

УТВЕРЖДЕНО
Приказом и.о. директора
МАУК «Старооскольский зоопарк»

от «18» сентября 2024 г. № 26-П

**Положение
о порядке и условиях оказания платных услуг в МАУК «Старооскольский
зоопарк»**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о порядке и условиях оказания платных услуг в учреждении (далее - Положение) разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Бюджетным кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей», Законом Российской Федерации от 09 октября 1992 года № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», Федеральным законом от 06 октября 2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», решением Совета депутатов Старооскольского городского округа от 17 марта 2016 года № 403 «Об утверждении Порядка принятия решений об установлении тарифов на услуги и работы муниципальных предприятий и учреждений Старооскольского городского округа», постановлением главы администрации Старооскольского городского округа Белгородской области от 29 августа 2016 года № 3668 «Об утверждении порядка установления льгот при организации платных мероприятий муниципальными учреждениями культуры», Уставом учреждения.

1.2. Платные услуги – это услуги, оказываемые учреждением культуры населению, индивидуальным предпринимателям и юридическим лицам (потребителям) за соответствующую плату. Платные услуги не могут быть оказаны взамен и (или) в рамках основной деятельности, финансируемой из средств бюджетов всех уровней и средств внебюджетных фондов.

Настоящее Положение не распространяется на виды деятельности Учреждения, не предусматривающие взимание платы.

Участие Учреждения в общегородских мероприятиях не является платной услугой.

2. Общие условия предоставления платных услуг

2.1. Основной задачей учреждения культуры при оказании платных услуг является удовлетворение разнообразных культурных потребностей населения, а также привлечению дополнительных финансовых средств для развития материально-технической базы учреждения и материального поощрения работников.

2.2. При предоставлении платных услуг должен сохраняться установленный режим работы муниципального учреждения, не должны

ухудшаться доступность и качество социальных услуг, гарантированных населению действующим законодательством.

2.3. Контроль за качеством оказания платных услуг осуществляется директором МАУК «Старооскольский зоопарк».

2.4. Специалисты, непосредственно оказывающие платные услуги, несут персональную ответственность за полноту и качество выполнения услуг.

3. Предоставление потребителям информации о платных услугах

3.1. МАУК «Старооскольский зоопарк», оказывающее платные услуги, обязано бесплатно обеспечить потребителей необходимой и достоверной информацией о платных услугах, находящейся в удобном для обозрения месте и содержащей:

3.1.1. Сведения о наименовании учреждения, о его месте нахождения (месте государственной регистрации).

3.1.2. Сведения об учредителе данного учреждения (адрес, телефоны).

3.1.3. Сведения о режиме работы учреждения.

3.1.4. Перечень платных услуг, с указанием их стоимости.

3.1.5. Условия предоставления этих услуг, включая сведения о льготах для отдельных категорий потребителей.

3.1.6. Сведения о правах, обязанностях и ответственности потребителя, учреждения.

4. Объемы предоставляемых платных услуг

4.1. При формировании бюджета Старооскольского городского округа на очередной финансовый год и плановый период МАУК «Старооскольский зоопарк» готовит прогноз объемов оказываемых платных услуг и направляет информацию в управление культуры Старооскольского городского округа для включения в проект бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

4.2. Основным документом, определяющим объем платных услуг, предоставляемых учреждением, а так же расходование средств, полученных от оказания платных услуг, является план финансово-хозяйственной деятельности, утвержденный в установленном законом порядке.

4.3. Налогообложение доходов от реализации видов платных услуг учреждением производится в соответствии с действующим в Российской Федерации законодательством.

5. Ценообразование на платные услуги, оказываемые учреждениями

5.1. Тарифы на услуги МАУК «Старооскольский зоопарк» устанавливаются приказом директора учреждения.

6. Оплата услуг и использование средств, полученных учреждениями от оказания платных услуг

6.1. Оплата за оказание учреждением услуг осуществляется наличным и безналичным путем.

6.2. Доходы учреждения, полученные от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности, после уплаты налогов и сборов, предусмотренных законодательством о налогах и сборах, расходуются в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности, а именно: направляются на ведение уставной деятельности учреждения, на развитие материально-технической базы, на оплату труда работников, премирование и материальную помощь.

6.3. Директор учреждения несет персональную ответственность за целевое использование средств, полученных от оказания платных услуг.

8. Ответственность сторон

8.1. В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации учреждение несет ответственность перед потребителями за ненадлежащее оказание платных услуг, несоблюдение требований, предъявляемых к оказанию платных услуг.

9. Контроль за предоставлением платных услуг

9.1. Контроль за порядком и условиями предоставления платных услуг учреждениями в пределах своих полномочий осуществляет департамент по социальному развитию, департамент по экономическому развитию администрации Старооскольского городского округа, управление культуры администрации Старооскольского городского округа.

9.2. Контроль за целевым использованием средств от оказания платных услуг осуществляется департаментом финансов и бюджетной политики администрации Старооскольского городского округа.

10. Перечень льгот отдельным категориям граждан при предоставлении платных услуг МАУК «Старооскольский зоопарк»

№ п/п	Категория лиц, имеющих право на приобретение и использование льготных билетов	Документ, подтверждающий право на льготу	Стоимость
1.	Ветераны всех категорий: Ветераны ВОВ; Ветераны боевых действий; Ветераны военной службы; Ветераны труда	Удостоверение ветерана	Бесплатно
2.	Дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей и сопровождающее лицо (1 человек на группу до 10 детей)	Любой документ, подтверждающий статус ребенка	Бесплатно

3.	Дети-инвалиды, инвалиды I группы, инвалиды II группы плюс один сопровождающий	Удостоверение инвалида	Бесплатно
4.	Дети, не достигшие 5 лет	Свидетельство о рождении	Бесплатно
5.	Групповые посещения школьников	Список группы детей за подписью ответственного сопровождающего	Стоимость одного детского билета с чел.
6.	Лицо, сопровождающее группу школьников - 1 сопровождающий на группу школьников от 10 чел.	Список группы детей за подписью ответственного сопровождающего	Бесплатно
7.	Герои Советского Союза Герои Российской Федерации	Удостоверение	Бесплатно
8.	Участники СВО (на период участия в специальной военной операции)	Военный билет	Бесплатно
9.	Члены семей участников СВО* * на период участия в специальной военной операции, в случае гибели участника СВО при выполнении задач специальной военной операции, либо умерших позднее указанного периода вследствие увечья (ранения, травмы, контузии) или заболевания, полученных при выполнении задач в ходе проведения специальной военной операции - бессрочно Членами семей участников СВО признаются:		
9.1	Супруг (супруга)	Военный билет участника СВО, свидетельство о браке, паспорт супруги (супруга)	
9.2	Дети, не достигшие возраста 18 лет	Военный билет участника СВО, свидетельство о рождении ребенка	
9.3	Дети старше 18 лет, ставшие инвалидами до достижения ими возраста 18 лет;	Удостоверение инвалида	Бесплатно
9.4	Дети в возрасте до 23 лет, обучающиеся в образовательных организациях по очной форме обучения	Военный билет участника СВО, свидетельство о рождении ребенка, справка образовательного учреждения об очной форме обучения ребенка	
9.5	Родители, проживающие совместно с участником СВО, либо проживавшие совместно с ним на дату его гибели (смерти)	Военный билет участника СВО, паспорт родителя, свидетельство о рождении участника СВО, справка с места жительства или отметка о регистрации родителя и участника СВО	
9.6	Лица, находящиеся на иждивении участника СВО,	Военный билет участника СВО,	

	либо находившиеся на его иждивении на дату гибели (смерти)	подтверждающий статус лица, находящегося на иждивении	
10.	Многодетные семьи	Удостоверение многодетной семьи	Стоимость одного взрослого билета на всю семью
11.	Ежегодно 1 июня дети до 18 лет	Свидетельство о рождении, паспорт гражданина РФ	Бесплатно
12.	Ежегодно 1 сентября дети до 18 лет	Свидетельство о рождении, паспорт гражданина РФ	Бесплатно
13.	Лица пожилого возраста в составе группы плюс один сопровождающий от Управления социальной защиты населения	Письмо Управления социальной защиты населения	Бесплатно

И.о. директора МАУК
«Старооскольский зоопарк»



П.В. Диденко