

УТВЕРЖДАЮ

И.о. директора

МАУК «Старооскольский зоопарк»

П.В. Диденко



Приказ МАУК «Старооскольский зоопарк» от
«26» мая 2025 г. № 22-П

Положение

о порядке и условиях оказания платных услуг в МАУК «Старооскольский зоопарк»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о порядке и условиях оказания платных услуг в учреждении (далее - Положение) разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Бюджетным кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей», Законом Российской Федерации от 09 октября 1992 года № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», Федеральным законом от 06 октября 2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», решением Совета депутатов Старооскольского городского округа от 17 марта 2016 года № 403 «Об утверждении Порядка принятия решений об установлении тарифов на услуги и работы муниципальных предприятий и учреждений Старооскольского городского округа», постановлением администрации Старооскольского городского округа Белгородской области от 13 мая 2025 года № 1245 «Об утверждении порядка установления мер поддержки отдельным категориям граждан при организации платных мероприятий (услуг) учреждениями культуры Старооскольского городского округа», Уставом учреждения.

1.2. Платные услуги – это услуги, оказываемые учреждением культуры населению, индивидуальным предпринимателям и юридическим лицам (потребителям) за соответствующую плату. Платные услуги не могут быть оказаны взамен и (или) в рамках основной деятельности, финансируемой из средств бюджетов всех уровней и средств внебюджетных фондов.

Настоящее Положение не распространяется на виды деятельности Учреждения, не предусматривающие взимание платы.

Участие Учреждения в общегородских мероприятиях не является платной услугой.

2. Общие условия предоставления платных услуг

2.1. Основной задачей учреждения культуры при оказании платных услуг является удовлетворение разнообразных культурных потребностей населения, а также привлечению дополнительных финансовых средств для развития материально-технической базы учреждения и материального поощрения работников.

2.2. При предоставлении платных услуг должен сохраняться установленный режим работы муниципального учреждения, не должны ухудшаться доступность и качество социальных услуг, гарантированных населению действующим законодательством.

2.3. Контроль за качеством оказания платных услуг осуществляется директором МАУК «Старооскольский зоопарк».

2.4. Специалисты, непосредственно оказывающие платные услуги, несут персональную ответственность за полноту и качество выполнения услуг.

3. Предоставление потребителям информации о платных услугах

3.1. МАУК «Старооскольский зоопарк», оказывающее платные услуги, обязано бесплатно обеспечить потребителей необходимой и достоверной информацией о платных услугах, находящейся в удобном для обозрения месте и содержащей:

3.1.1. Сведения о наименовании учреждения, о его месте нахождения (месте государственной регистрации).

3.1.2. Сведения об учредителе данного учреждения (адрес, телефоны).

3.1.3. Сведения о режиме работы учреждения.

3.1.4. Перечень платных услуг, с указанием их стоимости.

3.1.5. Условия предоставления этих услуг, включая сведения о льготах для отдельных категорий потребителей.

3.1.6. Сведения о правах, обязанностях и ответственности потребителя, учреждения.

4. Объемы предоставляемых платных услуг

4.1. При формировании бюджета Старооскольского городского округа на очередной финансовый год и плановый период МАУК «Старооскольский зоопарк» готовит прогноз объемов оказываемых платных услуг и направляет информацию в управление культуры Старооскольского городского округа для включения в проект бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

4.2. Основным документом, определяющим объем платных услуг, предоставляемых учреждением, а также расходование средств, полученных от оказания платных услуг, является план финансово-хозяйственной деятельности, утвержденный в установленном законом порядке.

4.3. Налогообложение доходов от реализации видов платных услуг учреждением производится в соответствии с действующим в Российской Федерации законодательством.

5. Ценообразование на платные услуги, оказываемые учреждениями

5.1. Цены (тарифы) на платные услуги рассчитываются на основе экономически-обоснованной себестоимости с учетом развития материально-технической базы и утверждаются приказом директора учреждения.

5.2. Цены (тарифы) на платные услуги устанавливаются МАУК «Старооскольский зоопарк» самостоятельно на основании установленного Порядка

принятия решений об установлении тарифов на услуги муниципальных предприятий и учреждений Старооскольского городского округа.

6. Оплата услуг и использование средств, полученных учреждениями от оказания платных услуг

6.1. Оплата за оказание учреждением услуг осуществляется наличным и безналичным путем.

6.2. Доходы учреждения, полученные от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности, после уплаты налогов и сборов, предусмотренных законодательством о налогах и сборах, расходуются в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности, а именно: направляются на ведение уставной деятельности учреждения, на развитие материально-технической базы, на оплату труда работников, премирование и материальную помощь.

8. Ответственность сторон

8.1. В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации учреждение несет ответственность перед потребителями за ненадлежащее оказание платных услуг, несоблюдение требований, предъявляемых к оказанию платных услуг.

9. Контроль за предоставлением платных услуг

9.1. Контроль за порядком и условиями предоставления платных услуг учреждениями в пределах своих полномочий осуществляет департамент по социальному развитию, департамент по экономическому развитию администрации Старооскольского городского округа, департамент агропромышленного комплекса и развития сельских территорий Старооскольского городского округа.

10. Перечень льгот отдельным категориям граждан при предоставлении платных услуг МАУК «Старооскольский зоопарк»

10.1. В целях социальной поддержки устанавливается льготное посещение МАУК «Старооскольский зоопарк» для следующих категорий граждан:

10.2.1. Многодетные семьи.

10.2.2. Дети дошкольного возраста и школьники до 14 лет.

10.2.3. Инвалиды I, II групп.

10.2.4. Военнослужащие, проходящие военную службу по призыву.

10.2.5. Лица, участвующие в специальной военной операции (далее – СВО), и члены их семей.

10.3. Информация о мерах поддержки и порядке их предоставления размещается на официальном сайте учреждения, а также на информационных стендах и должна содержать перечень документов, при предъявлении которых предоставляется льгота.

10.4. Льготное посещение МАУК «Старооскольский зоопарк»

осуществляется при подтверждении права на получение льготы.

10.5. Основаниями для отказа в предоставлении права льготного посещения является отсутствие документов, подтверждающих право на льготу.

10.6. Заявителям, имеющим одновременно право на льготу по нескольким основаниям, льгота предоставляется по одному из оснований по выбору заявителя. Льготы не суммируются.

10.7. Льготы не предоставляются при проведении коммерческих (платных) мероприятий, организуемых сторонними юридическими или физическим лицами с использованием материально-технической базы учреждения. В указанном случае льготы могут предоставляться только в порядке договоренности непосредственно с организаторами данных мероприятий, при этом учреждение может предоставить только контактную информацию об организаторе мероприятия.

11. Порядок предоставления мер поддержки многодетным семьям

11.1. Порядок предоставления мер поддержки многодетным семьям определяет условия льготного посещения многодетными семьями (членами многодетной семьи) МАУК «Старооскольский зоопарк» в соответствии с Законом Российской Федерации от 09 октября 1992 года № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», Социальным кодексом Белгородской области

11.2. Посещение МАУК «Старооскольский зоопарк» для многодетных семей – бесплатно.

11.3. Выдача льготных билетов осуществляется при личном обращении многодетной семьи (членами многодетной семьи), определенной в соответствии с Социальным кодексом Белгородской области.

11.4. Для получения льготного билета лица, указанные в пункте 11.1 настоящего раздела, предъявляют удостоверение многодетной семьи или QR-код, подтверждающий статус многодетной семьи (электронное удостоверение многодетной семьи), а также паспорт или иной документ, удостоверяющий личность гражданина.

12. Порядок предоставления мер поддержки детям дошкольного возраста и школьникам до 14 лет

12.1. Порядок предоставления мер поддержки детям дошкольного возраста и школьникам до 14 лет определяет условия посещения МАУК «Старооскольский зоопарк» детьми дошкольного возраста и школьниками до 14 лет, обучающимися в муниципальных образовательных организациях Старооскольского городского округа в соответствии с Законом Российской Федерации от 09 октября 1992 года № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре».

12.2. При организации платных мероприятий (услуг) МАУК «Старооскольский зоопарк» предоставляются следующие льготы:

- для детей дошкольного возраста - бесплатно;
- для школьников до 14 лет - 50 процентов от полной стоимости билета;
- посещение МАУК «Старооскольский зоопарк» ежегодно 01 сентября, 01 июня для школьников до 14 лет – бесплатно;

12.3. Для получения льготного билета необходимо предъявить документ, подтверждающий возраст ребенка.

13. Порядок предоставления мер поддержки инвалидам I, II групп, детям-инвалидам

13.1. Порядок предоставления мер поддержки инвалидам I, II групп, детям-инвалидам определяет условия льготного посещения инвалидами I, II групп, детьми-инвалидами МАУК «Старооскольский зоопарк» в соответствии с Законом Российской Федерации от 09 октября 1992 года № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре».

13.2. Посещение МАУК «Старооскольский зоопарк» для инвалидов I, II групп, детей-инвалидов – бесплатно.

Одно сопровождающее лицо имеет право на льготное посещение МАУК «Старооскольский зоопарк» в размере 50 процентов от полной стоимости билета.

13.3. Для получения льготного билета лица, указанные в пункте 13.1 настоящего раздела, предъявляют следующие документы:

13.3.1. Справка медико-социальной экспертизы, подтверждающая факт установления инвалидности.

13.3.2. Паспорт или иной документ, удостоверяющий личность.

14. Порядок предоставления мер поддержки военнослужащим, проходящим военную службу по призыву

14.1. Порядок предоставления мер поддержки военнослужащим, проходящим военную службу по призыву, определяет условия льготного посещения военнослужащими, проходящими военную службу по призыву, МАУК «Старооскольский зоопарк» в соответствии с Законом Российской Федерации от 09 октября 1992 года № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», Федеральным законом от 27 мая 1998 года № 76-ФЗ «О статусе военнослужащих».

14.2. Посещение МАУК «Старооскольский зоопарк» для военнослужащих, проходящих военную службу по призыву – бесплатно.

14.3. Для получения льготного билета лица, указанные в пункте 14.1 настоящего раздела, предъявляют военный билет с записью, подтверждающей прохождение военной службы по призыву.

15. Порядок предоставления мер поддержки участникам СВО и членам их семей

15.1. Порядок предоставления мер поддержки участникам СВО и членам их семей определяет правила и условия льготного посещения МАУК «Старооскольский зоопарк» участниками СВО и членами их семей, указанными в пункте 15.2 настоящего раздела, в соответствии с постановлением Правительства Белгородской области от 28 декабря 2024 года № 679-пп «О реализации в Белгородской области Единого стандарта региональных мер поддержки участников специальной военной операции и членов их семей».

15.2. К лицам, участвующим в СВО и членам их семей относятся:

15.2.1. Лица, постоянно проживающие на территории Белгородской области, участвующие в СВО на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области и (или) выполняющие задачи по отражению вооруженного вторжения на территорию Российской Федерации в ходе вооруженной провокации на государственной границе Российской Федерации и приграничных территориях субъектов Российской Федерации, прилегающих к районам проведения специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области, из числа:

- лиц, призванных на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, или лиц, направленных для прохождения службы в войска национальной гвардии Российской Федерации на должностях, по которым предусмотрено присвоение специальных званий полиции, по мобилизации;

- лиц, проходящих (проходивших) военную службу в Вооруженных Силах Российской Федерации по контракту, или лиц, проходящих (проходивших) военную службу (службу) в войсках национальной гвардии Российской Федерации, в воинских формированиях и органах, указанных в пункте 6 статьи 1 Федерального закона от 31 мая 1996 года № 61-ФЗ «Об обороне»;

- лиц, заключивших контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации или войска национальной гвардии Российской Федерации, или лиц, заключивших контракт (имевших иные правоотношения) с организацией, содействующей выполнению задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации;

- сотрудников федеральных органов исполнительной власти, служащих (работников) федеральных государственных органов (правоохранительных органов Российской Федерации), иных лиц, которые направлялись (привлекались) указанными органами при выполнении ими служебных обязанностей и иных аналогичных функций.

15.2.2. К членам семей лиц, указанных в подпункте 15.2.1 пункта 15.2 настоящего раздела, в том числе погибших (умерших) при выполнении задач в ходе СВО либо позднее указанного периода, но вследствие увечья (ранения, травмы, контузии) или заболевания, полученных при выполнении задач в ходе проведения СВО, относятся:

- супруга (супруг), супруг (супруга) погибшего (умершего), не вступивший (не вступившая) в повторный брак;

- несовершеннолетние дети;

- дети старше 18 лет, ставшие инвалидами до достижения ими возраста 18 лет;

- дети в возрасте до 23 лет, обучающиеся в образовательных организациях по очной форме обучения;

- родители участника СВО;

- лица, находящиеся на иждивении участника СВО.

Дети участников СВО – члены семей участников СВО, указанные в абзацах 3 - 5 подпункта 15.2.2 пункта 15.2 настоящего раздела, один или оба родителя которых являются участниками СВО.

К категории детей участников СВО не относятся дети, находящиеся

на полном государственном обеспечении, и дети, в отношении которых родители лишены родительских прав или ограничены в родительских правах.

15.3. Посещение МАУК «Старооскольский зоопарк» для участников СВО и членов их семей – бесплатно.

15.4. Для получения льготного билета лица, указанные в пункте 15.2 настоящего раздела, предъявляют следующие документы:

15.4.1. Паспорт или иной документ, удостоверяющий личность.

15.4.2. Свидетельство о рождении ребенка.

15.4.3. Один из документов, подтверждающих участие лиц в СВО:

- справка о подтверждении факта участия в СВО на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области, выдаваемая федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 09 октября 2024 года № 1354 «О порядке установления факта участия граждан Российской Федерации в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области»;

- выписка из приказа военного комиссариата о призывае на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации;

- уведомление федерального органа исполнительной власти о заключении с лицом контракта о прохождении военной службы в соответствии с пунктом 7 статьи 38 Федерального закона от 28 марта 1998 года № 53-ФЗ «О воинской обязанности и военной службе»;

- копия контракта, заключенного в соответствии с пунктом 7 статьи 38 Федерального закона от 28 марта 1998 года № 53-ФЗ «О воинской обязанности и военной службе»;

- копия (оригинал) контракта о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации;

- запись в военном билете;

- копия контракта о прохождении военной службы гражданином в Вооруженных Силах Российской Федерации, подтверждающего даты или периоды участия гражданина в СВО;

- медицинские справки и выписки из истории болезни, подтверждающие даты или периоды участия гражданина в СВО (выполнении боевых задач).

15.5. Меры поддержки, указанные в настоящем разделе, предоставляются лицам, участвующим в СВО, и членам их семей на период участия лиц, указанных в подпункте 15.2.1 пункта 15.2 настоящего раздела, в СВО.

Меры поддержки членам семей лиц, указанных в подпункте 15.2.1 пункта 15.2 настоящего раздела, погибших (умерших) при выполнении задач в ходе СВО либо позднее указанного периода, но вследствиеувечья (ранения, травмы, контузии) или заболевания, полученных при выполнении задач в ходе проведения СВО, предоставляются бессрочно.